

Solidarité
de parents
de personnes
handicapées

Rapport d'activités 2019-20



SOLIDARITÉ DE PARENTS
de personnes handicapées



Message de la directrice générale



Renée Turcotte
Directrice générale

Pour nous tous, il y aura eu un avant et un après le 13 mars 2020.

Solidarité de parents de personnes handicapées, tout comme le reste du milieu communautaire et de la planète, n'y fait pas exception.

Présenter un portrait de l'année 2019-2020 représente tout un défi : rendre compte des progrès importants et du travail concret réalisé par notre organisme avant le début de la pandémie, tout en rendant justice à l'important défi d'adaptation que notre équipe consciencieuse et dévouée continue de relever à tous les jours.

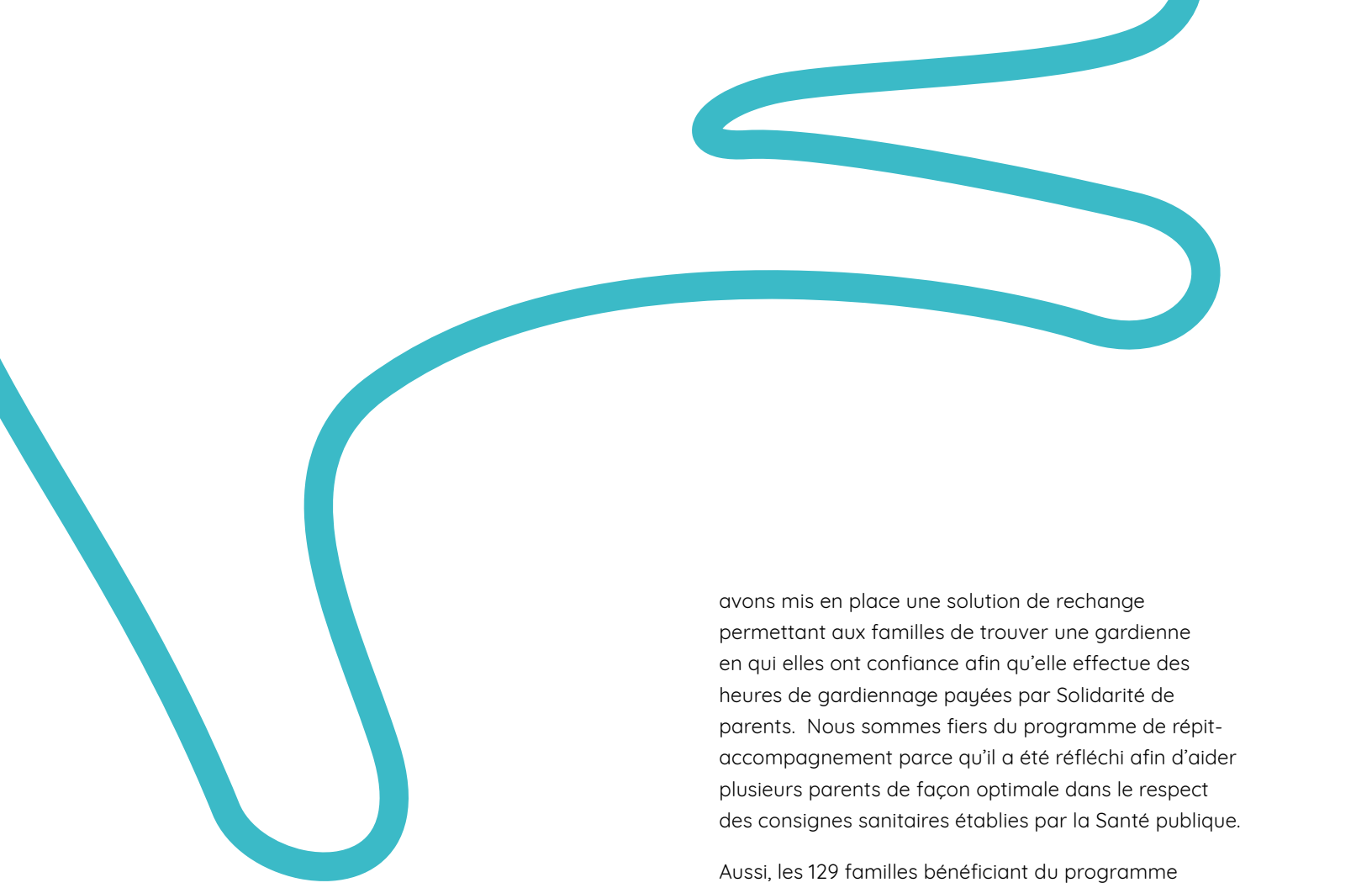
L'année 2019 aura été particulièrement porteuse pour Solidarité. Bien que la crise sanitaire ait mis en veilleuse certains de nos projets, nous sommes fiers du travail accompli.

En effet, nos différents programmes de répit nous auront permis d'alléger le quotidien de 296 familles et ce sont 82 nouvelles familles qui auront été accueillies au sein de l'organisme.

Une restructuration des mandats des membres de l'équipe a eu pour effet que Solidarité de parents peut maintenant porter la voix et défendre les intérêts des parents avec constance et persévérance dans les nombreux dossiers de concertation, de partenariats et de défense des droits en collaboration avec d'autres organismes du milieu.

Cette année, nos actions se sont concentrées sur les dossiers concernant le programme de soutien à la famille, le Chantier Répit ainsi que la relocalisation de l'organisme. Une application mobile pour le portailrepit.com, initié et géré par Solidarité, aura été réalisée.

Face à la crise de la COVID-19, Solidarité a dû faire preuve d'ingéniosité afin de poursuivre son engagement auprès des membres et de développer une offre de services qui tienne compte des besoins décuplés des familles qui se sont retrouvées dans une très grande précarité. Tout au long de ce processus, les intérêts de nos membres, de même que la sécurité de notre équipe, ont été nos deux seules priorités.



Rapidement, nous avons été présents sur les différents comités de vigie, les concertations d'urgence ainsi que sur les consultations avec le ministère de la santé et de services sociaux ou la direction de la santé publique.

L'équipe d'accompagnatrices du programme de répit-dépannage a été mise à contribution dès le jour 1 afin d'entrer en contact téléphonique avec les familles membres de Solidarité. Une efficace vigie téléphonique nous a permis de nous assurer que les familles se portaient bien, mais également de connaître leurs besoins non répondus. Des références vers des banques alimentaires ou des services de soutien psychologique, des bons d'achats d'épicerie, de l'aide pour faire les courses, de l'écoute et du réconfort sont autant de soutien apporté aux familles membres au plus fort de la crise.

Évidemment, l'arrêt du répit par l'ensemble des ressources pendant la pandémie a contribué à l'épuisement des parents. C'est pourquoi nous

avons mis en place une solution de rechange permettant aux familles de trouver une gardienne en qui elles ont confiance afin qu'elle effectue des heures de gardiennage payées par Solidarité de parents. Nous sommes fiers du programme de répit-accompagnement parce qu'il a été réfléchi afin d'aider plusieurs parents de façon optimale dans le respect des consignes sanitaires établies par la Santé publique.

Aussi, les 129 familles bénéficiant du programme d'achat de produits pour l'incontinence ont pu recevoir leurs produits d'hygiène personnelle malgré les grandes difficultés d'approvisionnement et de livraison. Un défi de taille que notre équipe a su relever avec efficacité!

Au moment de rédiger le plan d'action 2020-2021, nous aurions souhaité que tout cela soit derrière nous. Alors que la pandémie perdurera, nous valserons avec cette réalité et continuerons de briser l'isolement, soutenir et accompagner les familles.

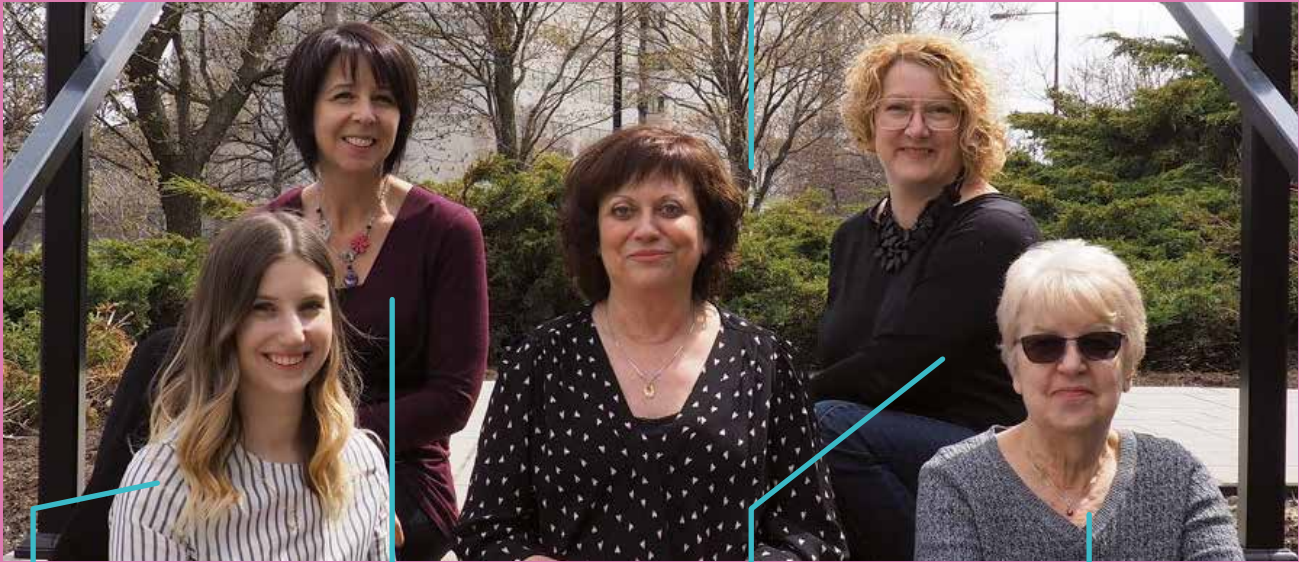
L'une des forces de Solidarité a toujours été son adaptabilité. Je suis convaincue que nous sortirons plus ingénieux et plus solides de cette crise. Les nouvelles bases que nous aurons dû tracer durant cette pandémie nous permettront de bâtir encore plus solidement l'avenir, tous ensemble!

Solidairement et avec vous.

Renée Turcotte

Une équipe solidaire

Renée Turcotte
Directrice générale



Annie-Claude Rostenne
Coordonnatrice du soutien aux familles et des programmes

Carolynne Lavoie
Directrice adjointe

France Hébert
Adjointe administrative

June Dufour
Responsable de la vente des produits pour l'incontinence

Conseil d'administration

- Marie-Claire Guérin / Présidente
- Diane Fraser / Vice-présidente
- Naima Rassmi / Trésorière
- Catherine Perron / Secrétaire
- Sandra Etchenda / Administratrice
- Sophie Netong / Administratrice
- Djamila Benabdelkader / Administratrice
- Fanny Zuniga / Administratrice
- Sara Awad / Administratrice

Nos accompagnatrices

- 20 accompagnateurs
Répit-dépannage et répit +
- 78 accompagnateurs
Programme «Tête en congé...»
- 29 accompagnateurs
Programme accompagnement en loisirs

À propos de Solidarité de parents de personnes handicapés

Notre mission

Solidarité de parents de personnes handicapées (Solidarité) est un organisme communautaire autonome qui favorise le développement du pouvoir d'agir des familles ayant un ou des enfants présentant un ou plusieurs handicaps, âgés entre 0 et 30 ans lors de leur adhésion et vivant en milieu naturel.

Nos valeurs

- Dans toutes nos pratiques, nous favorisons le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités.
- Nous reconnaissons les compétences et les ressources de chaque personne dans le respect et la valorisation des différences.
- Nous croyons à la force de la solidarité comme voie collective à privilégier en vue d'une transformation sociale.

À propos de nous

Programmes de Solidarité	Les familles prennent conscience de leur situation	Les familles cheminent vers une certaine adaptation face à leur situation et savent qu'il existe des moyens pour vivre cette situation et prendre du temps pour soi	Les familles s'informent	Les familles s'impliquent afin d'aider d'autres parents
Volet soutien aux parents et aide à la famille				
Répit-dépannage		●		
Répit Plus		●		
La tête en congé, des vacances animées		●		
Soutien individuel et en groupe	●	●	●	●
Portailrepit.com		●	●	
Communications web	●		●	●
Volet implication des parents concertation et défense des droits				
Produits pour l'incontinence		●		
Programme d'accompagnement en loisir		●		
Concertation/Partenariats	●		●	
Défense des droits				●
Conseil d'administration et comités				●
Évaluation et témoignages				●
Bénévolat et collectes de fonds				●

Ces étapes de développement du pouvoir d'agir se vivent au rythme de chacun des parents d'enfants handicapés qui ne partagent pas nécessairement la même perception, les mêmes références, le même potentiel et les mêmes aspirations. C'est pourquoi nous devons tenir compte de tous ces éléments lorsque nous intervenons auprès des parents.

Statistiques des membres

Nouveaux membres : 82

Origine ethnoculturelle des membres

41 % : Canada

59 % : Autres pays

Total des membres : 763

COMPOSITION DES FAMILLES

Familles ayant 1 enfant handicapé : **704** (93 %)

Familles ayant 2 enfants handicapés : **53** (7 %)

Monoparentale : **279** (37 %)

Biparentale : **478** (63 %)

MEMBRES AVEC QUI NOUS

COMMUNICONS PAR INTERNET : **529**

ÂGES DES ENFANTS

Enfants de 0-6 ans : **153** (20 %)

Enfants de 7-12 ans : **289** (37 %)

Enfants de 13-20 ans : **162** (21 %)

Enfants de 21-30 ans : **109** (14 %)

Enfants de 31 ans et plus : **64** (8 %)

DIAGNOSTICS DES ENFANTS

Multihandicap : **151** (19 %)

Déficience intellectuelle : **116** (15 %)

Polyhandicap : **38** (5 %)

Trouble du spectre de l'autisme : **356** (45 %)

Retard global de développement : **76** (10 %)

Déficience physique/sensorielle : **45** (6 %)

RÉPARTITION DES MEMBRES À TRAVERS LES PROGRAMMES

Intervention individuelle : **161**

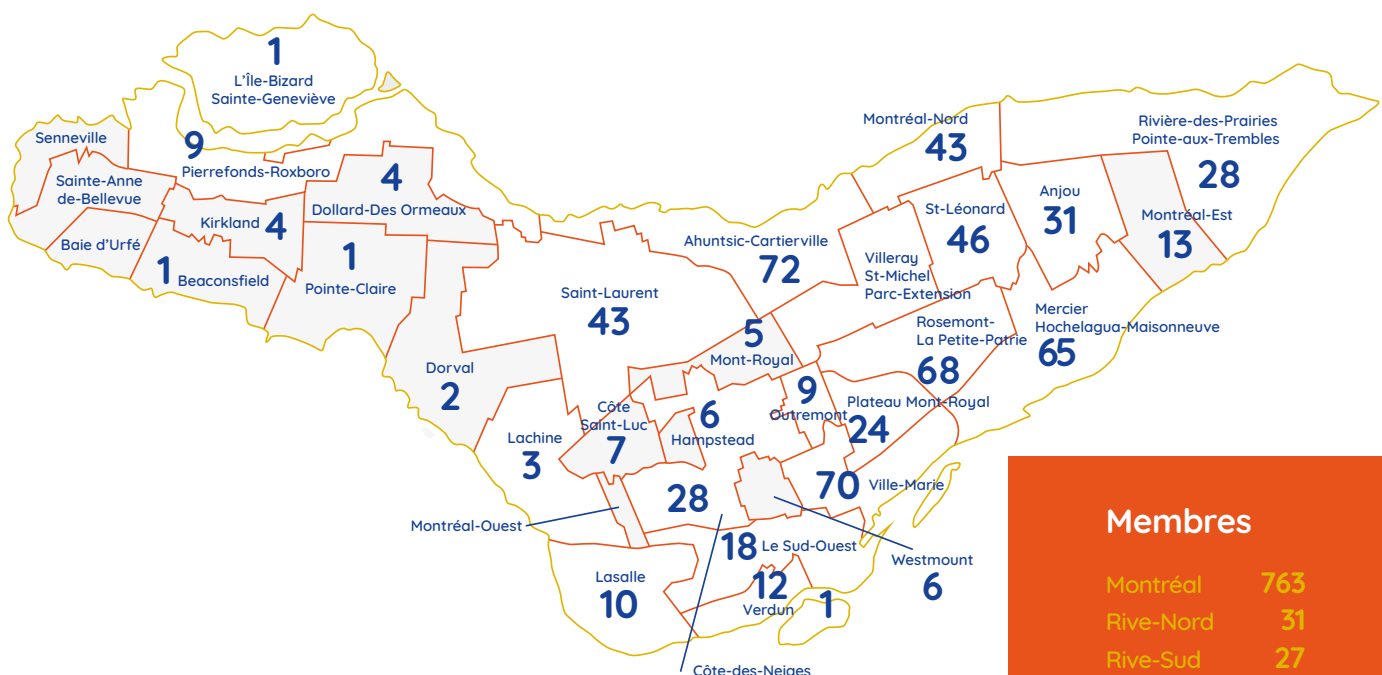
Groupe/discussion entre parents : **144**

Soirée d'échange et d'information : **158**

Répét-dépannage (0-30 ans) : **274**

Recrutement de gardiens(nes) : **210**

Produits pour l'incontinence : **82**





Volet soutien aux parents et aide à la famille

Développer le pouvoir d'agir des familles

Pour développer pleinement son pouvoir d'agir, une famille peut passer par plusieurs étapes. Grâce à ses programmes, Solidarité permet aux familles membres de cheminer dans quatre de ces étapes.

Le répit

Le répit permet aux familles membres de cheminer vers une certaine adaptation face à leur situation et de savoir qu'il existe des moyens pour vivre cette situation et prendre du temps pour soi.

Les parents d'enfants handicapés rencontrent de nombreux défis au quotidien. Ils ont besoin de temps pour faire différentes activités, assister à des rendez-vous médicaux, refaire le plein et travailler. C'est pourquoi Solidarité offre, depuis 37 ans, du répit qui, au fil des ans, a évolué et se décline en trois programmes.



Nos programmes

Répit-dépannage

Le répit-dépannage est offert gratuitement, selon certains critères de priorisation et permet aux parents d'obtenir un répit à domicile d'une durée de 3 h 45.

Répit Plus

Répit Plus répond aux demandes des parents vivant des situations complexes en offrant une intensification du répit-dépannage.

La tête en congé, des vacances animées

Afin de pallier la problématique des congés scolaires et faciliter la conciliation travail/famille, Solidarité rémunère un(e) gardien(ne) pendant les vacances estivales et la semaine de relâche.

Faits saillants de l'année 2019-20

- 7563** heures de répit à 296 familles
- 103** accompagnateurs et accompagnatrices formés ont offert le répit
- 96 %** des utilisateurs disent se détendre en prenant du temps pour eux
- 80 %** évoluent vers une certaine adaptation face à leur situation
- 82 %** peuvent répondre à leurs multiples obligations parentales
- 70 %** peuvent passer du temps en couple ou avec leurs autres enfants
- 76 %** se sentent soutenus lors d'une situation de crise
- 100 %** concilient travail et vie familiale par le biais du programme **La tête en congé**
- 33 %** peuvent garder leur jeune adulte, avec eux, à la maison

Ce que les parents nous ont témoigné...

- 👉 Le répit-dépannage a permis à notre famille de rester unie. 🎯
- 👉 Le répit nous a permis de sauver notre couple. Il permet à mon mari et à moi de profiter de moments sans tracas. 🎯
- 👉 Grâce au programme la Tête en congé, j'ai gardé mon travail. 🎯





Soutien individuel et en groupe

Le soutien individuel et en groupe permet aux familles membres de :

- Prendre conscience de leur situation
- Cheminer vers une certaine adaptation face à leur situation et savoir qu'il existe des moyens pour vivre cette situation et prendre du temps pour soi
- S'informer
- S'impliquer afin d'aider d'autres parents

En plus du répit, les parents d'enfants handicapés ont besoin d'être épaulés, soutenus, dirigés vers les bonnes ressources. Ils ont également besoin d'en apprendre plus sur des sujets pertinents, mais aussi d'échanger avec des parents vivant la même situation qu'eux.

Nos programmes

Accueil et soutien individuel

Le premier pas nous permettant de réaliser notre mission est l'accueil et le soutien des familles. Une visite à domicile nous permet d'évaluer les besoins de la famille pour ensuite la référer vers les ressources adéquates, si besoin.

Les 5 à 7 Découvertes

À travers les groupes de discussion, des parents membres viennent partager leur expérience à propos des préoccupations identifiées par les membres.

Salon

Les séances d'information offrent aux parents membres la possibilité d'en apprendre plus sur des sujets variés qui les préoccupent.

Faits saillants de l'année 2019-20

- 82** nouvelles familles soutenues individuellement
- 38** familles soutenues individuellement lors de démarches plus complexes
- 69 %** des familles membres sont issues de l'immigration
- 521** demandes des membres et des intervenants du milieu répondues
- 74** parents réunis lors des 5 à 7 Découvertes et du Salon des jouets



Ce que les parents nous ont témoigné...

- ☞ La première rencontre que j'ai eue, j'étais enceinte de mon deuxième et j'ai n'ai pas de famille au Canada. Ce qui me rend bien triste. Quand j'ai eu la première rencontre, j'ai senti que je n'étais plus seule. J'étais contente de trouver quelqu'un qui peut m'écouter et comprendre mes besoins. Ça m'a beaucoup rassurée et donné l'espoir en le futur. ☞
- ☞ Les petits groupes de discussion me permettent de m'exprimer sur des thèmes qui m'interpellent. ☞

portailrepit.com

Le portail répit permet aux familles de :

- S'informer
- Cheminer vers une certaine adaptation face à leur situation et savoir qu'il existe des moyens pour vivre cette situation et prendre du temps pour soi

Les parents d'enfants handicapés ont besoin d'être informés sur les différentes ressources existantes et les organismes doivent travailler en concertation afin d'offrir un meilleur service à ces mêmes parents.



Faits saillants de l'année 2019-20

Maintien du lien actif avec les ressources inscrites au portail et développement de nouveaux partenariats, entre autres, avec l'Association des camps du Québec et le service 211 du Centre de référence du grand Montréal.

67 ressources inscrites à **portailrepit.com**

100 % des utilisateurs affirment avoir connu de nouvelles ressources de répit grâce à **portailrepit.com**

79 % disent que le portail a facilité leurs recherches pour trouver un répit

Communications

Les communications sur le web permettent aux familles membres de :

- Prendre conscience de leur situation
- S'informer
- S'impliquer afin d'aider d'autres parents

La communication avec les membres, les partenaires et la population en général est importante. Voilà pourquoi Solidarité y consacre beaucoup d'énergie et offre de l'information pertinente pour les familles.

Faits saillants de l'année 2019-20

- 89 %** disent mieux connaître les programmes de l'organisme grâce au site Internet
- 1 496** personnes sont abonnées à notre page Facebook
- 58 %** des répondants se mobilisent grâce à la page Facebook
- 382** familles reçoivent l'Infolettre chaque semaine



Vente de produits pour l'incontinence

Le service de vente de produits pour l'incontinence permet aux familles membres :

- De cheminer vers une certaine adaptation face à leur situation et de savoir qu'il existe des moyens pour vivre cette situation et prendre du temps pour soi

L'achat de produits pour l'incontinence constitue un défi important pour plusieurs familles autant sur le plan financier que sur le plan du service reçu.

Afin d'alléger le quotidien des familles membres, Solidarité de parents vend des produits pour l'incontinence et offre un service personnalisé de qualité, des prix abordables, une bonne variété de produits et un service de livraison à domicile.

Faits saillants de l'année 2019-20

202 889 \$	de revenus
55 743 \$	de profits
40 043 \$	des profits redirigés vers les services de répit
2 326	heures de répit offertes grâce aux profits
129	membres desservis

Ce que les parents nous ont témoigné...

« Merci énormément, vraiment, ça diminue notre stress. »

Programme d'accompagnement en loisirs de l'île de Montréal (PALÎM)

Le PALÎM permet aux parents membres :

- De cheminer vers une certaine adaptation face à leur situation et de savoir qu'il existe des moyens pour vivre cette situation et prendre du temps pour soi


Les activités contribuent au développement des jeunes lourdement handicapés en plus de permettre aux parents de bénéficier d'un moment de répit.

Ce programme permet à des jeunes lourdement handicapés de bénéficier d'un accompagnateur pour participer à des activités tout au long de l'année.

« Mon fils a côtoyé et salué plein de gens. Ne pouvant participer à des activités structurées en raison de son hyperactivité il peut, grâce à de l'accompagnement 1/1 profiter de loisirs autrement. »

Faits saillants de l'année 2019-20

- 30 jeunes ont pu bénéficier de 38 heures d'accompagnement individuel chacun
- 1140 heures d'accompagnement ont été réalisées



Volet implication des parents, concertation/ défense de droits et partenariats

Pour Solidarité, la concertation est un processus par lequel des organismes sont conviés à se réunir pour discuter, pour délibérer et pour s'entendre ensemble sur des solutions à apporter à une problématique commune. Notre concertation se décline en trois grands axes, nos partenariats sont diversifiés et nous sommes très présents sur les comités de défense de droits.



Ce volet permet aux familles de :

- S'informer
- S'impliquer afin de venir en aide à d'autres parents

Axes

Chantier Répit

- Phase 1 complétée
- Lancement du rapport de recherche
- 801 personnes ont consulté le rapport de recherche de la Phase 1
- PHASE 2 débutée
- 26 experts en répit du Canada, des États-Unis et de l'Europe francophone ont été consultés dans le cadre de la recherche

Soutien à la famille

- 1 lettre ouverte, dénonçant le manque de financement dans le programme, publiée dans la Presse
- 2 rencontres aux bureaux du ministre Lionel Carmant pour échanger sur ce dossier
- 1 participation à l'émission de radio Aux Quotidiens au Canal M

Relocalisation de l'organisme

- Différents contacts ont été faits afin de vérifier la disponibilité de locaux et l'intérêt de certains organismes à mutualiser des ressources.

Afin de défendre les intérêts et les droits des membres, Solidarité s'investit dans le Mouvement PHAS qui fait la promotion de l'accès à des services sociaux et de santé qui répondent aux besoins des personnes handicapées et de leur famille. De plus, Solidarité est un membre actif de plusieurs regroupements. Ces implications nous permettent de rayonner et de démontrer notre leadership dans le milieu communautaire et de faire valoir le point de vue des parents de personnes handicapées.

Défense de droits

- Participation et collaboration dans le Cadre de la campagne de revendication **Nous sommes et Nous voulons** :
 - 3 participations à des activités de mobilisation
 - 2 rencontres aux bureaux du ministre Carmant en tant que porteur du dossier Soutien à la famille



Dossier Partenariat

- Participation à la Marche de Centraide
- Participation à la formation porte-parole de Centraide
- 2 présentations de sensibilisation, auprès d'entreprises, dans le cadre de la campagne annuelle de financement de Centraide
- Participation à 2 rencontres de la trajectoire parent menées et financées par la Fondation Mirella et Lino Saputo
- Présentation d'une conférence à l'Université de Montréal au département des sciences sociales dans le cadre du cours : Intervenir auprès des familles
- Paneliste et exposant à la journée sur la paralysie cérébrale organisée par Musco à l'Hôpital Sainte Justine
- Collaboration avec Pamplemousse média pour le tournage d'une émission ayant pour thème le répit dans le cadre de l'émission Des familles comme les autres sur AMI TELE
- Participation au comité Offre de services aux familles de l'Hôpital Sainte-Justine
- Participation à la commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse sous la présidence de Régine Laurent
- Lien établi avec le Regroupement des aidants naturels du Québec

- Présence, suite à une invitation, à la soirée Hommage aux proches aidants organisée par la Fondation Gilles Carle, au siège social du Cirque du Soleil, pendant la semaine des proches aidants 2019
- Collaboration au sondage sur la mise en place de la nouvelle politique des proches aidants du gouvernement provincial
- Représentation, avec d'autres organismes du secteur personnes handicapées de Montréal, lors de la grande manifestation pour la planète en septembre 2019
- Participation au comité organisateur du Forum montréalais de la déficience intellectuelle chapeauté par le CRADI
- Représentation au comité de concertation entre les organismes communautaires et les CIUSSS montréalais
- Participation au comité de concertation concernant la nouvelle offre de service en DI TSA DP
- Rédaction de la section à propos du répit sur le nouveau site laccompagnateur.org
- Participation à l'assemblée pour la Politique de reconnaissance des organismes communautaires de la Ville de Montréal.
Suite à une restructuration des mandats des membres de l'équipe, nous pouvons maintenant dédier une ressource humaine aux dossiers concertation, partenariat et défense de droit.

Conseil d'administration et comités

Le conseil d'administration et les comités de travail permettent aux parents de :

- S'impliquer afin de venir en aide à d'autres parents

Les parents de personnes handicapées ont un désir profond de partager leur expérience et d'apporter une aide concrète aux autres parents.

Afin d'assurer la continuité et le fonctionnement optimal de Solidarité, les membres élisent un conseil d'administration constitué de 9 membres.

Faits saillants de l'année 2019-20

- 8 membres ont composé le conseil d'administration
- 1 nouveau membre a joint les rangs du conseil d'administration cette année
- 9 rencontres du conseil ont été tenues cette année
- 5 membres se sont impliqués sur les dossiers assurances collectives, relocalisation et concertation

Ce que les parents nous ont témoigné...

« Je suis contente d'avoir pu aider d'autres parents parce que moi, quand j'ai eu à passer cette étape, quelqu'un m'a aidée. »

Évaluation & témoignages

Compte tenu du contexte de pandémie de la COVID-19 et du moment où nous questionnons habituellement nos membres, nous avons pris la décision de ne pas sonder toutes les familles à propos de nos programmes. Nous avons plutôt choisi de travailler avec un échantillonnage de familles utilisatrices qui ne vivaient pas de situation complexes à cause de la pandémie.

Bénévolat & collecte de fonds

Le bénévolat et les collectes de fonds permettent aux membres de :

- S'impliquer afin d'aider d'autres parents

Le bénévolat et les collectes de fonds sont le résultat de l'implication des membres. En effet, les membres contribuent à l'essor de leur organisme en participant aux activités de collecte de fonds.

Les deux principales collectes de fonds annuelles de Solidarité sont le Défi Caritatif Banque Scotia et la Loterie Évasion. Les revenus générés permettent de soutenir le répit.



Faits saillants de l'année 2019-20

239 bénévoles qui ont permis d'amasser
18 455 \$ dans le cadre de la Loterie Évasion

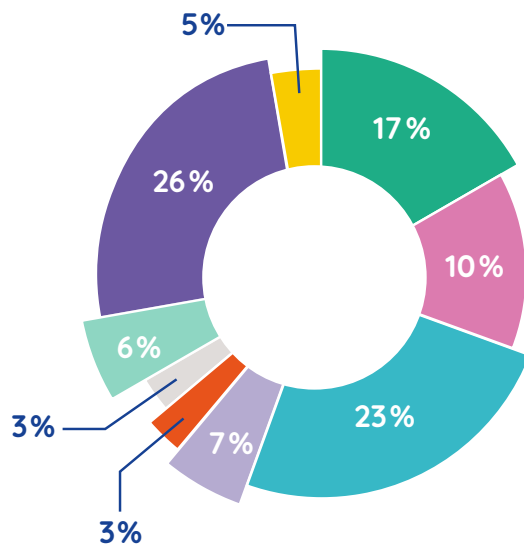
Nos actions en bref

Ce que nous avons prévu faire	Ce que nous avons fait	Ce que nous prévoyons faire
Répit		
<ul style="list-style-type: none"> • 6 500 heures de répit • Intensifier le répit pour 60 familles • Permettre à 25 parents de concilier le travail et la famille 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 563 heures de répit • 53 familles ont reçu une aide intensifiée • 74 parents ont pu concilier le travail et la famille 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 000 heures de répit • Offrir du répit à 40 familles
Soutien individuel et en groupe		
<ul style="list-style-type: none"> • 50 nouvelles familles • 4 groupes de discussion • 1 salon pour les familles et les intervenants • 500 demandes des familles et des intervenants répondues 	<ul style="list-style-type: none"> • 82 nouvelles familles • 38 familles soutenues dans des démarches plus complexes • 521 demandes de familles et d'intervenants répondues • 74 parents ont participé aux 5 à 7 Découvertes et au Salon des jouets 	<ul style="list-style-type: none"> • 40 nouvelles familles • 300 demandes de familles et d'intervenants répondues • 270 familles rejointes grâce à la vigie téléphonique • 1 visioconférence sur la curatelle
Portailrepit.com		
<ul style="list-style-type: none"> • Créer une application mobile • Assurer le lien avec l'Association des camps du Québec et développer notre lien avec le service 211 • Améliorer les fonctionnalités du portail • Mobiliser les ressources du portail autour de revendications communes • Poursuivre nos collaborations avec les différents partenaires du milieu afin de trouver des solutions d'optimisation du répit 	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'une application mobile • 67 ressources de répit inscrites au portail • Collaboration des ressources inscrites sur les dossiers répit et soutien à la famille • Collaboration à l'écriture de la section « Répit » du site laccompagneur.org • Utilisation et référence du service 211 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer le lien avec l'Association des camps du Québec • Poursuivre notre lien avec le service 211 • Poursuivre notre partenariat avec laccompagneur.org • Faire la mise à jour du portail • Rendre l'application disponible sur Apple Store et Google Play • Solliciter la participation financière des ressources du portail pour l'entretien du site et de l'application mobile • Mobiliser les ressources autour de revendications communes

Ce que nous avons prévu faire	Ce que nous avons fait	Ce que nous prévoyons faire
Concertation, partenariat et défense de droits		
<ul style="list-style-type: none"> • Faire un état de situation du répit au Québec par le Chantier Répit • Regrouper différents organismes afin de réfléchir à des revendications communes concernant le programme de soutien à la famille et le répit • Regrouper les organismes ayant un intérêt de partager un immeuble 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 lettre ouverte publiée dans la Presse pour dénoncer le sous financement du soutien à la famille • Rencontres avec le ministre Lionel Carmant à propos du soutien à la famille • Réalisation de la Phase 1 du Chantier Répit et lancement du rapport de recherche • 801 lecteurs du rapport de recherche • Début de la Phase 2 • Entrevue avec 26 experts du domaine du répit en Europe, aux États-Unis et dans l'ouest canadien • 1 atelier de codesign avec 15 parents et ressources • Développement de plusieurs collaborations avec différents partenaires autour de la relocalisation • Participation à la campagne de mobilisation du Mouvement PHAS Nous sommes et nous voulons • Plusieurs partenariats avec différents collaborateurs du milieu • Élaboration par le milieu communautaire d'une plate-forme de revendications à propos du programme Soutien à la famille, chapeauté par Solidarité • Envoi de la plate-forme au ministre Lionel Carmant 	<ul style="list-style-type: none"> • Terminer la Phase 2 du Chantier Répit • Mobiliser les organismes autour de revendications communes concernant le répit et le soutien à la famille • Poursuivre les démarches concernant la future relocalisation de Solidarité prévue pour décembre 2021 • Maintenir les activités de sensibilisation des futurs travailleurs de la santé • Poursuivre nos implications dans les mobilisations, les comités et les actions de revendications du milieu • Mettre à jour de notre plan de concertation et de partenariat • Faire le suivi de la plate-forme de revendications du programme soutien à la famille auprès des instances politiques concernées

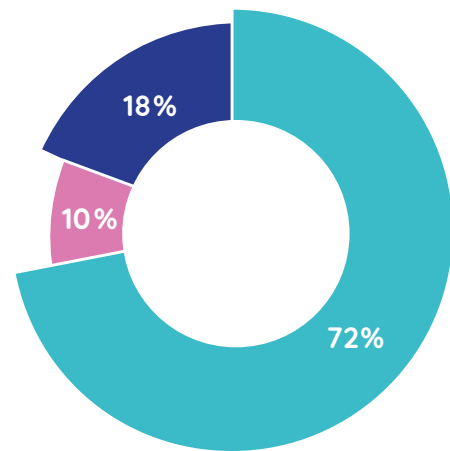
Ce que nous avons prévu faire	Ce que nous avons fait	Ce que nous prévoyons faire
Communications		
<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer de l'efficacité de notre site Internet • Actualiser régulièrement notre page Facebook • Utiliser notre page Facebook comme moyen de mobilisation • Répondre quotidiennement aux demandes des utilisateurs Facebook • Produire des capsules d'information pour les parents • Produire un plan de communication pour l'ensemble de nos programmes 	<ul style="list-style-type: none"> • Bonification de notre page Internet • Mise en ligne du calendrier des activités • 1 496 abonnés à notre page Facebook • Diffusion régulière d'informations aux membres • Mise en place d'une Infolettre hebdomadaire • 382 familles reçoivent l'Infolettre hebdomadaire 	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer de l'efficacité de notre site Internet • Actualiser notre page Facebook • Mobiliser les utilisateurs de la page Facebook • Établir un calendrier de diffusion d'informations aux membres • Poursuivre l'envoi de l'Infolettre
Vente de produits pour l'incontinence		
<ul style="list-style-type: none"> • 4 commandes par années • 40 000 \$ de profits • Offrir 1 500 heures de répit grâce aux profits 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 commandes • 55 743 \$ de profits • 2 326 heures de répit offertes 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 commandes dans l'année • 50 000 \$ de profits • 2 000 heures de répit
Programme d'accompagnement en loisirs de l'île de montréal (PALÎM)		
<ul style="list-style-type: none"> • Gérer la subvention pour les membres (environ 25 jeunes admis au programme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la subvention pour les membres (30 jeunes admis au programme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer la subvention pour les membres (environ 29 jeunes)
Conseil d'administration		
<ul style="list-style-type: none"> • Recruter des nouveaux membres • 9 rencontres de CA • 3 dossiers de travail (financement, répit, relocalisation) 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 nouvel administrateur • 3 dossiers (assurances collectives et ressources humaines, finances, concertation) 	<ul style="list-style-type: none"> • Recruter de nouveaux administrateurs • Assemblée générales en visioconférence • 7 rencontres du CA en visioconférence • 3 dossiers (financement, relocalisation, réflexion stratégique)

Financement 2019-20



Répartition des produits
totalisant 776 643 \$

- Centraide (Solidarité)
- Centraide (Mouvement PHAS)
- Gouvernement provincial
- Gouvernement fédéral
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Fondation de la Fédération des Médecins spécialistes du Québec
- Ville de Montréal
- Autofinancement
- Vente de produits pour l'incontinence



Répartition des charges
totalisant 787 638 \$

- Programmes de soutien aux familles
- Mouvement PHAS
- Administration/opération





Nos partenaires

Merci à nos bailleurs de fonds

Centraide du Grand Montréal

Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec

Fondation Mirella et Lino Saputo

Ministère de la santé et des services sociaux de Montréal (PSOC)

Agence de la santé publique du Canada (PACE)

Ministère de l'emploi et de la Solidarité sociale (CIT)

Action bénévole

Direction de la diversité sociale de la Ville de Montréal (PALÎM)

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (PALÎM)

Emploi et développement social Canada (Emploi d'été Canada)

Nos commanditaires

BoulZeye

Centre des sciences de Montréal

Centre sportif du Parc Olympique

Club de golf Rive-Sud

Échappe-Toi, jeu d'évasion-Aventure
immersive

Espace pour la vie

Groupe Germain Hôtels

Havre familial, centre de plein air

Hôtel Espresso

Hôtel Marriott Champlain

Hôtel Rive-Gauche

Jovaco

La Biosphère

Les emballages Netpak

Les grands explorateurs

Mary Kay Canada

MéDZ

Musée des beaux-arts de Montréal

Musée Pointe-à-Callière

Orchestre symphonique de Montréal

Parc Safari

Restaurant Bonaparte

Restaurant Bravi

Restaurant Cabotins

Restaurant Crescendo

Restaurant Lupo

Restaurant Quai 99

Sports Experts

Théâtre du Nouveau Monde

Théâtre Espace Libre

Théâtre Jean-Duceppe

Voyage Gendron

Zoo de Granby

1 avril 2019 - 31 mars 2020



SOLIDARITÉ DE PARENTS
de personnes handicapées