

Solidarité  
de parents  
de personnes  
handicapées

# Rapport d'activités 2020-21



SOLIDARITÉ DE PARENTS  
de personnes handicapées



# Message de la présidente et de la directrice générale

**Marie-Claire Guérin**  
Présidente

**Renée Turcotte**  
Directrice générale

S'il est vrai que les parents sont de nature résiliente, débrouillarde, et aptes à trouver rapidement des solutions créatives pour palier à des difficultés dans leur quotidien, rien n'aurait pu les préparer au coup de tonnerre que fut la Covid-19. Cette pandémie a causé une désorganisation de tous les systèmes et de l'humain. Dans la tourmente, nous avons tous dû penser et faire autrement en cette période de crise.

Cette nécessaire adaptation s'est aussi imposée au sein de l'équipe de Solidarité qui, pour reprendre l'expression consacrée, a dû se réinventer tant dans son offre de service que dans sa gestion au jour le jour. Ainsi, Solidarité a accueilli 64 nouveaux membres par visioconférence. Nous avons soutenu 273 familles en faisant 2184 appels de vigie téléphoniques, en dispensant 7212 heures de répit et 9828 heures d'accompagnement en loisirs. Nous avons réuni les membres dans le cadre des rencontres virtuelles La Jasette, afin de briser l'isolement des familles. Nous avons aussi publié 45 Infolettres. En parallèle, nous avons poursuivi les travaux de notre grand Chantier Répit et avons mené une réflexion stratégique qui guidera les actions de Solidarité pour les quatre années à venir.

Toutefois, ce travail colossal n'aurait pu être réalisé sans l'aide des différents paliers de gouvernement qui, à travers divers fonds d'urgence mis en place afin de répondre à la crise, nous ont permis d'atteindre les moyens de nos nécessaires ambitions. De même, nous ne pouvons passer sous silence l'importance de la concertation avec nos divers partenaires du milieu communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux, qui a été un élément clé dans notre effort d'alléger le quotidien des familles membres.

2020-2021 restera à jamais marqué dans notre mémoire collective. Malgré l'année tumultueuse que nous avons vécu, nous sommes fiers du parcours accompli. Comme on dit souvent, ce n'est pas d'arriver à destination qui compte mais bien le voyage qui nous y aura mené. Alors de ce voyage, nous émergeons grandis, majeurs et vaccinés.

Solidairement et avec vous.

# Une équipe solidaire

Annie-Claude Rostenne a occupé le poste de coordonnatrice du soutien aux familles et des programmes jusqu'au mois de février 2021.



**Renée Turcotte**  
Directrice générale



**Carolyne Lavoie**  
Directrice adjointe



**Mélissa Therrien**  
Coordonnatrice du soutien aux familles



**Marie-Pier Rochon**  
Coordonnatrice des programmes



**France Hébert**  
Adjointe administrative



**June Dufour**  
Responsable de la vente des produits pour l'incontinence

## Conseil d'administration

- Marie-Claire Guérin / Présidente
- Diane Fraser / Vice-présidente
- Fanny Zuniga / Secrétaire
- Sophie Netong / Trésorière
- Sara Awad / Administratrice
- Mélie-Jade Dagenais / Administratrice
- Alejandra Martinez / Administratrice
- Marie-Danielle Nicolas / Administratrice
- Marie-Claude St-Gelais / Administratrice

## Nos accompagnatrices

- 7 accompagnatrices  
à la vigie téléphonique, au répit virtuel et au répit-dépannage
- 84 accompagnateurs(trices)  
au répit et à l'accompagnement

# À propos de Solidarité de parents de personnes handicapés

## Notre mission

Solidarité de parents de personnes handicapées (Solidarité) est un organisme communautaire autonome qui favorise le développement du pouvoir d’agir des familles ayant un ou des enfants présentant un ou plusieurs handicaps, âgés entre 0 et 30 ans lors de leur adhésion et vivant en milieu naturel.

## Nos valeurs

- Pouvoir d’agir: Le développement du pouvoir d’agir des personnes et des collectivités
- Valorisation des différences: La reconnaissance des compétences et des ressources de chaque personne dans le respect et la valorisation des différences
- Solidarité collective: La force de la solidarité comme voie collective pour la transformation sociale

# À propos de nous

Programmes et Actions de Solidarité	Les familles prennent conscience de leur situation	Les familles cheminent vers une certaine adaptation face à leur situation et savent qu'il existe des moyens pour vivre cette situation et prendre du temps pour soi	Les familles s'informent	Les familles s'impliquent afin d'aider d'autres parents
Volet soutien aux parents et aide à la famille				
Répit-dépannage		●		
Répit Plus		●		
Répit-accompagnement		●		
Soutien individuel et en groupe	●	●	●	●
Portailrepit.com		●	●	
Communications web	●		●	●
Volet implication des parents concertation et défense des droits				
Produits pour l'incontinence		●		
Programme d'accompagnement en loisir		●		
Concertation/Partenariats	●		●	
Défense des droits				●
Conseil d'administration et comités				●

Ces étapes de développement du pouvoir d'agir se vivent au rythme de chacun des parents d'enfants handicapés qui ne partagent pas nécessairement la même perception, les mêmes références, le même potentiel et les mêmes aspirations. C'est pourquoi nous devons tenir compte de tous ces éléments lorsque nous intervenons auprès des parents.

# Statistiques des membres

Nouveaux membres: 64

Membres avec qui nous communiquons par internet: 557

Total des membres: 812

## COMPOSITION DES FAMILLES

Familles ayant 1 enfant handicapé : **727** (92 %)

Familles ayant 2 enfants handicapés : **66** (8 %)

Monoparentale : **37 %**

Biparentale : **63 %**

## MEMBRES AVEC QUI NOUS COMMUNIQUONS PAR INTERNET : 557

## ÂGE DES ENFANTS/ JEUNES ADULTES

Enfants de 0-6 ans : **108** (14 %)

Enfants de 7-12 ans : **249** (31 %)

Enfants de 13-20 ans : **228** (29 %)

Enfants de 21-30 ans : **133** (17 %)

Enfants de 31 ans et plus : **75** (9 %)

## DIAGNOSTICS DES ENFANTS

Multihandicap : **144** (18 %)

Déficience intellectuelle : **116** (15 %)

Polyhandicap : **41** (5 %)

Trouble du spectre de l'autisme : **363** (46 %)

Retard global de développement : **86** (11 %)

Déficience physique/sensorielle : **43** (5 %)

## RÉPARTITION DES MEMBRES À TRAVERS LES PROGRAMMES

Intervention individuelle : **161**

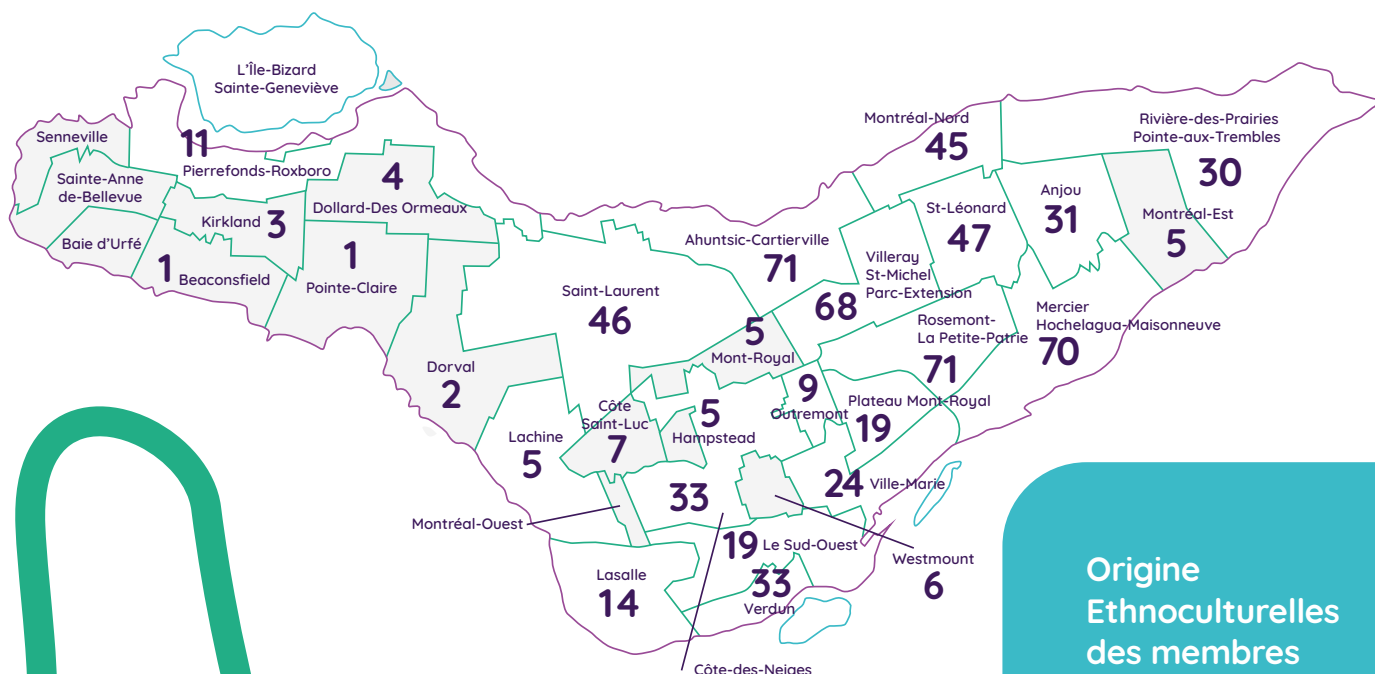
Groupe/discussion entre parents : **144**

Soirée d'échange et d'information : **158**

Répét-dépannage (0-30 ans) : **274**

Recrutement de gardiens(nes) : **210**

Produits pour l'incontinence : **118**



## Origine Ethnoculturelles des membres

Canada-Québec : **38 %**

Autres : **62 %**





# Volet soutien aux parents et aide à la famille

## Développer le pouvoir d'agir des familles

Pour développer pleinement son pouvoir d'agir, une famille peut passer par plusieurs étapes. Grâce à ses programmes, Solidarité accompagne les familles à travers ce parcours et favorise l'atteinte de cet objectif.



# Le répit et l'accompagnement

Les parents d'enfants handicapés rencontrent de nombreux défis au quotidien; ils ont besoin de temps pour faire différentes activités, rendez-vous médicaux, refaire le plein et travailler. C'est pourquoi Solidarité offre, depuis 38 ans, du répit qui, au fil des ans, a évolué. Cette année, Solidarité s'est ajusté au contexte de la pandémie de la COVID-19 et a adapté ses programmes de répit afin de répondre aux nombreuses consignes de santé publique tout en soutenant les familles.



## Nos programmes

### Répit-accompagnement

Répit offert, par une gardienne au choix de la famille et rémunérée par Solidarité de parents, au domicile de la famille. Accordé selon certains critères de priorisation.

### Répit Plus

Intensification du répit offert gratuitement à des familles qui vivent des situations complexes.

### Répit Virtuel

Période d'activité, offerte par une accompagnatrice de Solidarité, en visioconférence.



### Recrutement de gardienne

Aide à la recherche de gardienne pour les parents qui en font la demande.

### Programme d'accompagnement en loisirs (PALIM)

Programme permettant à des jeunes lourdement handicapés de bénéficier d'un accompagnateur pour participer à des activités qui contribuent à leur développement.

# Faits saillants de l'année 2020-21

## Impact social du répit

La pandémie nous a obligés à adapter nos programmes de répit. Grâce à ces adaptations, l'épuisement des parents a pu être diminué. De plus, certains d'entre eux ont pu conserver leur emploi, parfois essentiel en temps de pandémie, et ainsi contribuer aux efforts de la société québécoise.

Le répit offert par Solidarité de parents a été une réponse efficace à une diminution généralisée de services offerts aux familles.

**7 212**  
heures de répit

**91**  
accompagnateurs (trices)  
ont fait du répit et de  
l'accompagnement

**33**  
familles aidées  
grâce au répit +

**183**  
familles  
ont reçu du  
répit et de  
l'accompagnement

**9 828**  
heures  
d'accompagnement  
en loisirs

## Ce que les parents nous ont témoigné...

🗣️ **Merci, grâce au répit virtuel j'ai pu travailler pendant que mon fils faisait une activité avec l'accompagnatrice.** 🗣️

🗣️ **Aucun mot ne peut être juste pour qualifier l'aide que vous nous permettez d'avoir, nous aurons du répit cette année pendant les Fêtes pour pouvoir passer plus de temps avec les autres enfants de la famille! De plus, le 8h par semaine amène un vent de calme sur la tempête que représente chaque matinée, notre famille se porte déjà mieux!** 🗣️



# Soutien individuel et en groupe

Les parents d'enfants handicapés ont besoin d'être épaulés, soutenus et dirigés vers les bonnes ressources. Ils ont également besoin d'en apprendre plus sur des sujets pertinents, mais aussi d'échanger avec des parents vivant la même situation qu'eux. Cependant, le contexte de pandémie nous a obligés à adapter ces programmes puisque nous ne pouvions pas réunir physiquement les familles ou les rencontrer à leur domicile. La visioconférence et le téléphone furent les outils utilisés pour joindre les familles et les réunir.

## Nos programmes

### Accueil

Rencontre virtuelle d'accueil avec les familles afin d'évaluer leurs besoins et créer un filet de sécurité autour d'elles grâce à nos programmes et à la collaboration de partenaires.

### Vigie téléphonique et soutien

Programme d'urgence COVID-19 qui nous a permis d'offrir de l'écoute, de l'aide matérielle et alimentaire, du référencement et des périodes de jeux virtuels avec les enfants.

### La Jasette

Rencontres virtuelles avec les familles et les membres de l'équipe permettant de briser l'isolement des participants, d'être épaulés, soutenus et dirigés vers les bonnes ressources.

### Cartes d'anniversaire

Programme d'envoi de cartes d'anniversaire lors du mois de naissance de l'enfant.

# Faits saillants de l'année 2020-21

## Impact social du soutien individuel et de groupe

Par les appels de vigie, l'équipe a fait le pont entre les familles et l'extérieur. Les familles issues de l'immigration récente ou les familles qui n'ont pas de réseau d'aide sont celles pour qui notre intervention a eu le plus d'impact. Parfois, certaines d'entre elles ne connaissaient pas le réseau et ne savaient pas où aller chercher de l'aide (financière, alimentaire, psychologique, etc.). Notre équipe a ainsi fait le relais entre les familles et les aides d'urgence disponibles. Plusieurs situations complexes ont ainsi évité une dégradation.

**2 184**  
appels de vigie

**273**  
familles contactées  
lors des appels  
de vigie

**64**  
nouvelles familles  
membres

**10**  
familles ont  
participé  
à La Jasette

**859**  
cartes d'anniversaire  
envoyées

## Ce que les parents nous ont témoigné...

🗨️ Je trouve que l'équipe a été très présente pour nous pendant la pandémie. Je me suis sentie sécurisée et moins seule. 🗨️

🗨️ La Jasette en virtuelle me permet de rester à la maison avec mon fils tout en discutant avec d'autres parents et quand la rencontre se termine, je suis déjà prête à sauter dans mon pyjama!! 🗨️





# Portailrepit.com et son application mobile

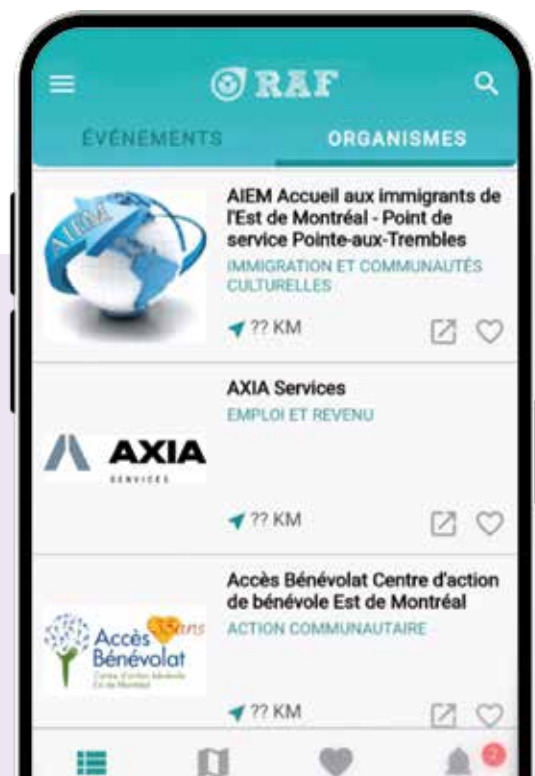
Les parents d'enfants handicapés ont besoin d'être informés sur les différentes ressources de répit existantes et les organismes doivent travailler en concertation afin d'offrir un meilleur service à ces mêmes parents. C'est pourquoi Solidarité a réalisé la plate-forme de recherche de répit, portailrepit.com, en 2016. Cette année nous sommes fiers d'avoir lancé son application mobile qui est maintenant disponible sur App Store et Google Play.

## Faits saillants de l'année 2020-21

**11 800**  
visiteurs sur  
la plate-forme  
web

**600**  
téléchargements  
de l'application

**70**  
ressources  
de répit inscrites  
à portailrepit.com



# Communications

La communication avec les membres, les partenaires et la population en générale est importante, et encore plus en temps de d'instabilité comme une pandémie. Voilà pourquoi Solidarité de parents y a consacré beaucoup d'énergie encore cette année. Les familles ont eu accès à une page Facebook et un site internet actualisés fréquemment. Aussi, l'infolettre hebdomadaire, mise en place dès le début de la pandémie, nous a permis de transmettre de l'information actuelle et pertinente aux familles membres.

## Faits saillants de l'année 2020-21



**8 400**

personnes ont  
visité notre  
site internet

**529**

abonnés  
à l'Infolettre

**1 904**

abonnés à  
notre page  
Facebook

**45**

infolettres  
hebdomadaires  
envoyées

# Vente de produits pour l'incontinence

L'achat de produits pour l'incontinence constitue un défi important pour plusieurs familles autant sur le plan financier que sur le service reçu. Afin d'alléger ce défi, Solidarité de parents vend des produits pour l'incontinence et offre un service personnalisé de qualité, des prix abordables, une bonne variété de produits et un service de livraison à domicile. De plus, les profits générés par ce programme sont réinvestis principalement dans les programmes de répit offerts aux familles.

## Faits saillants de l'année 2020-21

**33 500 \$**

réinvestis  
dans le répit

**1862**

heures de répit

**118**

membres-clients  
desservis

## Ce que les parents nous ont témoigné...

- La personne responsable est vraiment à l'écoute des besoins de ma famille. Elle m'écoute et me conseille sur les produits disponibles. Je sens qu'elle se soucie vraiment de nous. 🗣️





# Volet implication des parents, concertation/ défense de droits et partenariats

Pour Solidarité, la concertation est un processus par lequel des organismes sont conviés à se réunir pour discuter, pour délibérer et pour s'entendre ensemble sur des solutions à apporter à une problématique commune. Nos partenariats sont diversifiés et nous sommes très présents sur les comités de défense des droits.

# Faits saillants 2020-2021 des dossiers travaillés

## Chantier Répit

- **Phase 2 complétée**
- 43 entrevues menées auprès d'initiatives de soutien aux proches du Québec, du Canada anglais et de l'Europe francophone
- Publication du rapport de recherche
- 4 ateliers de travail virtuels
- **18 participants aux ateliers virtuels de travail**
- Présentation publique des résultats de la phase 2
- **60 partenaires, de partout au Québec, présents pour la présentation des résultats**
- Dépôt d'une demande de soutien financier pour la réalisation de la phase 3 (idéation)

## Soutien à la famille

- 1 lettre adressée au ministre Carmant dénonçant la reddition de compte du programme SAF en temps de pandémie
- **23 organismes cosignataires de cette lettre**
- **Annonce du ministre Carmant pour une reddition de compte SAF prolongée sur deux ans ainsi qu'aucun montant non utilisé à être remboursé par les familles**

- Production, en collaboration avec le CRADI, d'un sondage visant à connaître les effets de la pandémie sur le nombre de suivis psychosociaux faits par les organismes communautaires de Montréal
- Demandes répétées auprès de Lionel Carmant et de Marguerite Blais afin d'obtenir copie du document de refonte du programme SAF. Sans réponse.

## Défense de droits

- Implication au comité de coordination et au grand comité du Mouvement PHAS
- Participation à la capsule soulignant les 15 ans du Mouvement PHAS
- **15 530\$ reçu de l'OPHQ pour la réalisation du Forum en hébergement et sur le soutien à domicile des personnes handicapées organisé par la Mouvement PHAS**
- Implication au comité éducation - COVID mis en place par le CRADI
- **Réouverture des écoles spécialisées suite aux demandes du comité éducation - COVID**

## Partenariats

- Participation à 4 rencontres de réflexion organisées par Le Phare enfant famille et réunissant des partenaires en déficience physique sur l'organisation du répit en période de pandémie
- **Participation aux comités d'urgence COVID mis en place par le CRADI (éducation, SAF, répit, activités estivales) afin de réagir rapidement aux multiples consignes gouvernementales**
- 4 rencontres ZOOM avec notre conseillère Centraide afin de faire le point sur la situation du répit à Montréal
- **Participation au comité régional de concertation CIUSSS / organismes communautaires**
- Présentation d'une conférence à l'Université de Montréal au département des sciences sociales dans le cadre du cours : Intervenir auprès des familles
- Collaboration au document *Pistes de solutions pour le répit* en temps de confinement remis aux CIUSSS
- **Participation à la consultation de la Direction de la protection de la jeunesse avec Mme Régine Laurent**
- Participation et collaboration au comité *Relation du milieu communautaire et du réseau de la santé publique* mis en place par le CRADI
- Participation à l'élaboration du mémoire de DÉPHY Montréal à propos de la vaccination pour les personnes handicapées
- **Présentation, à la suite d'une invitation du ministère de la Santé et des services sociaux, à la consultation ministérielle sur les effets de la COVID-19 sur la santé mentale des personnes handicapées**
- Participation, à titre d'expert répit, à l'émission ***Des familles comme les autres*** sur AMI-TELE
- Poursuite de la collaboration avec le site [laccompagnateur.org](http://laccompagnateur.org) pour la diffusion de l'information et rédaction d'un article dans la section répit de leur site
- Participation, sur invitation, aux ateliers de co construction sur la prise en charge des jeunes adultes polyhandicapés, organisés par le Centre PHILOU et le CHUM
- Entente de sous location, pour les bureaux de Solidarité de parents, avec l'organisme ***La Gang à Rambrou***



# Conseil d'administration et comités

Les parents de personnes handicapées ont un désir profond de partager leur expérience et d'apporter une aide concrète aux autres parents.

## Faits saillants de l'année 2020-21

4

comités constitués de membres du conseil d'administration:

- relocalisation
- ressources humaines en période de pandémie
- réflexion stratégique financement

9

membres ont composé le conseil d'administration

10

rencontres du conseil ont été tenues en visioconférence

3

nouveaux membres ont joint les rangs du conseil d'administration cette année

## Ce que les parents nous ont témoigné...

« En participant au conseil d'administration, je sens que je fais une différence pour les autres familles. En plus, les rencontres virtuelles de cette année ont vraiment facilité mon implication. »

# Nos actions en bref

Ce que nous avons prévu faire	Ce que nous avons fait	Ce que nous prévoyons faire
<b>Répit/Accompagnement en loisir</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 000 heures de répit</li> <li>• Offrir du répit à 50 familles</li> </ul>	<p><b>Grâce aux différents fonds COVID</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 212 heures de répit via nos différents programmes de répit</li> <li>• 9 828 heures d'accompagnement en loisir</li> <li>• 183 familles ont reçu de l'aide via nos différents programmes de répit et d'accompagnement en loisir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 000 heures de répit</li> <li>• Offrir du répit à 100 familles</li> <li>• Offrir de l'accompagnement en loisir individuel à 31 jeunes</li> </ul>
<b>Soutien individuel et en groupe</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 nouvelles familles</li> <li>• 300 demandes de familles et d'intervenants répondues</li> <li>• 270 familles rejointes grâce à la vigie téléphonique</li> <li>• 1 visioconférence sur la curatelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 nouvelles familles</li> <li>• 273 familles soutenues grâce à la vigie téléphonique COVID</li> <li>• 2 184 appels de vigie effectués</li> <li>• 468 demandes de familles et d'intervenants répondues</li> <li>• 4 activités de La Jasette en visioconférence</li> <li>• 10 familles ont participé à La Jasette</li> <li>• 859 cartes d'anniversaire envoyées aux enfants des membres</li> <li>• Référencement des familles vers la soirée de l'accompagnateur.org au sujet de la curatelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 nouvelles familles</li> <li>• 300 demandes de familles et d'intervenants répondues</li> <li>• 20 familles auront participé à La Jasette en visioconférence</li> <li>• Tous les enfants des membres recevront une carte le mois de leur anniversaire</li> <li>• Poursuivre notre partenariat avec l'accompagnateur pour la tenue de soirées d'information</li> </ul>
<b>Portailrepit.com</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer le lien avec l'Association des camps du Québec</li> <li>• Poursuivre notre lien avec le service 211</li> <li>• Développer notre lien avec l'accompagnateur.org</li> <li>• Faire la mise à jour du portail</li> <li>• Rendre l'application mobile disponible sur Apple Store et Google Play</li> <li>• Solliciter la participation financière des ressources du portail pour l'entretien du site et de l'application mobile</li> <li>• Mobiliser les ressources autour de revendications communes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilité de l'application mobile sur App Store et Google Play</li> <li>• 600 personnes ont téléchargé l'application</li> <li>• 70 ressources de répit inscrites au portail</li> <li>• 11 800 nouveaux visiteurs sur ce site</li> <li>• Collaboration des ressources inscrites sur les dossiers répit et soutien à la famille</li> <li>• Présentation de portailrepit.com et de son application aux organismes membres du RAPHAT</li> <li>• Collaboration avec l'accompagnateur.org pour la création, sur leur site, d'un lien vers portailrepit.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire l'entretien et la mise à jour du portail et de son application mobile</li> <li>• Recruter 5 nouvelles ressources de répit</li> <li>• Poursuivre le partenariat avec l'accompagnateur afin de promouvoir, à travers le Québec, l'application mobile</li> <li>• Mobiliser les ressources autour de revendications communes</li> </ul>

Ce que nous avons prévu faire	Ce que nous avons fait	Ce que nous prévoyons faire
<b>Concertation, partenariat et défense de droits</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminer la Phase 2 du Chantier Répit</li> <li>• Mobiliser les organismes autour de revendications communes concernant le répit et le soutien à la famille</li> <li>• Poursuivre les démarches d'éventuelle location au 5 600 Hochelaga</li> <li>• Si possible, maintenir les activités de sensibilisation des futurs travailleurs de la santé</li> <li>• Poursuivre nos implications dans les mobilisations, les comités et les actions de revendications du milieu</li> <li>• Mettre à jour de notre plan de concertation et de partenariat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 lettre au ministre Carmant à propos de la reddition de compte SAF</li> <li>• Mobilisation de 23 organismes cosignataires de cette lettre de revendication</li> <li>• Gain de la prolongation, sur 2 ans, de la reddition de compte SAF et du non-remboursement des sommes non utilisées</li> <li>• Réalisation et envoi d'un sondage sur les effets de la pandémie sur le soutien psychosocial offert par les OC (collaboration CRADI / comité SAF)</li> <li>• Réalisation de la phase 2 du Chantier Répit</li> <li>• 18 participants aux ateliers phase 2</li> <li>• 60 participants à la présentation, en visioconférence, des résultats de la phase 2</li> <li>• Entente de sous-location</li> <li>• Début des travaux de la phase 3 (idéation) du Chantier Répit</li> <li>• Participation à plusieurs comités d'urgence mis en place à cause de la COVID</li> <li>• Gain de la réouverture des écoles spécialisées pendant le confinement</li> <li>• Participation aux différents comités et aux activités <i>En route vers le FORUM</i> sur l'hébergement et le soutien à domicile des personnes handicapées, organisé par le Mouvement PHAS et subventionné par l'OPHQ</li> <li>• Conférence sur l'intervention auprès des familles dans le cadre du certificat en déficience intellectuelle et TSA de l'Université de Montréal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminer la Phase 3 (idéation) Chantier Répit</li> <li>• Réunir des acteurs de différents milieux pour la mise en route de la Phase 4</li> <li>• Alimenter la communauté de pratique Chantier-Répit via la plate-forme Passerelles</li> <li>• Maintenir nos liens avec les Appuis Proches aidants du Québec</li> <li>• Maintenir notre lien avec le Regroupement des aidants naturels du Québec</li> <li>• Mobiliser les organismes autour de revendications communes concernant le répit et le soutien à la famille</li> <li>• Maintenir les activités de sensibilisation des futurs travailleurs de la santé</li> <li>• Poursuivre nos implications dans les mobilisations, les comités et les actions de revendications du milieu</li> <li>• Déposer notre candidature au comité des partenaires concernés par le soutien aux personnes proches aidantes</li> <li>• Mise à jour de notre plan de concertation et de partenariat</li> <li>• Demeurer aux faits, via le comité de travail SAF, du dépôt du document de refonte du programme soutien à la famille afin de réagir au besoin</li> <li>• Déménagement en septembre 2021 dans les locaux de l'organisme <i>La gang à Rambrou</i></li> </ul>

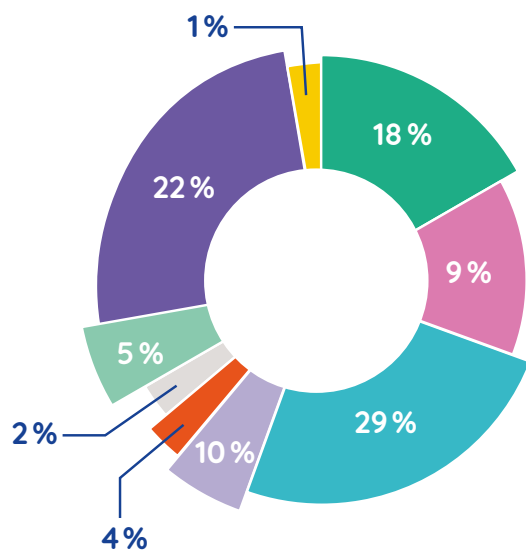


Ce que nous avons prévu faire	Ce que nous avons fait	Ce que nous prévoyons faire
<b>Concertation, partenariat et défense de droits</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à l'émission <i>Des familles comme les autres</i>, à titre d'expert répit</li> <li>Panéliste invitée dans le cadre de la consultation ministérielle sur les effets de la COVID-19 sur la santé mentale des personnes handicapées</li> <li>Participation à la co-construction d'un projet de prise en charge globale des jeunes polyhandicapés. Projet initié par le Centre PHILOU en collaboration avec le CHUM.</li> </ul>	
Ce que nous avons prévu faire	Ce que nous avons fait	Ce que nous prévoyons faire
<b>Communications</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer de l'efficacité de notre site Internet</li> <li>Actualiser notre page Facebook</li> <li>Mobiliser les utilisateurs de la page Facebook</li> <li>Établir un calendrier de diffusion d'informations aux membres</li> <li>Poursuivre l'envoi de l'Infolettre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonification de notre page Internet</li> <li>8 400 visiteurs sur notre site spp.net dont 6 300 suite à notre adhésion à Google Ads</li> <li>1 904 abonnés à notre page Facebook</li> <li>Diffusion régulière d'informations aux membres</li> <li>45 infolettres envoyées</li> <li>529 familles reçoivent l'infolettre hebdomadaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer de l'efficacité de notre site Internet</li> <li>Actualiser notre page Facebook</li> <li>Mobiliser les utilisateurs de la page Facebook</li> <li>Établir un calendrier de diffusion d'informations aux membres</li> <li>Poursuivre l'envoi de l'infolettre hebdomadaire</li> <li>Conserver notre adhésion à Google Ads</li> </ul>
<b>Vente de produits pour l'incontinence</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>4 commandes dans l'année</li> <li>50 000\$ de profits</li> <li>2 000 heures de répit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 commandes</li> <li>45 259 \$ de profits</li> <li>1 862 heures de répits offertes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 commandes dans l'année</li> <li>45 000 \$ de profits</li> <li>1 800 heures de répit</li> </ul>
<b>Programme d'accompagnement en loisirs de l'île de montréal (PALÎM)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer la subvention pour les membres (environ 29 jeunes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>63 jeunes admis au programme adapté à la COVID</li> <li>9 828 heures d'accompagnement offertes au total</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer la subvention pour les membres (31 jeunes)</li> </ul>
<b>Conseil d'administration</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recruter de nouveaux administrateurs</li> <li>Assemblée générale en visioconférence</li> <li>7 rencontres du CA en visioconférence</li> <li>2 dossiers (financement, relocalisation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 nouvelles administratrices</li> <li>4 dossiers (ressources humaines en contexte de pandémie, relocalisation, financement, planification stratégique)</li> <li>2 ateliers de planification stratégique</li> <li>Tenue de l'AGA en visioconférence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recruter un nouvel administrateur</li> <li>Faire l'assemblée générale en visioconférence</li> <li>7 rencontres du CA en visioconférence</li> <li>4 dossiers (ressources humaines, Chantier Répit, planification stratégique/relève, financement)</li> </ul>



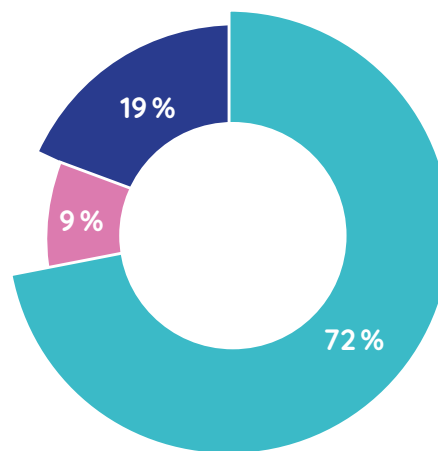
# Financement 2020-21

Merci à nos partenaires financiers



Répartition des produits  
totalisant 912 840 \$

- Centraide (Solidarité)
- Centraide (Mouvement PHAS)
- Gouvernement provincial
- Gouvernement fédéral
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Fondation de la Fédération des Médecins spécialistes du Québec
- Ville de Montréal
- Autofinancement
- Vente de produits pour l'incontinence



Répartition des charges  
totalisant 900 090 \$

- Programmes de soutien aux familles
- Mouvement PHAS
- Administration/opération

1 avril 2020 - 31 mars 2021



SOLIDARITÉ DE PARENTS  
de personnes handicapées